

REGULAMIN

Szanowni Państwo! Serdecznie witamy w ośrodku Słowińska Natura, mamy nadzieję, że za pomocą poniższego regulaminu uda nam się zapewnić Państwu pełne zadowolenie z wypoczynku w naszym ośrodku a jednocześnie zapewni jago sprawną organizację.

1. Dobę hotelową rozpoczynamy o godz. 16.30, kończymy o godz. 10.30.
2. Dokumentem upoważniającym do korzystania z usług w naszym Ośrodku jest dowód wpłaty potwierdzający zapłatę zadatku na konto bankowe.
3. Zadatek wynoszący minimum 30 % całej należności należy wpłacić w ciągu 7 dni od złożenia rezerwacji. Po otrzymaniu wpłaty potwierdzimy Państwu rezerwację pobytu drogą elektroniczną lub telefoniczną. W tytule przelewu prosimy wskazać swoje Imię Nazwisko, dokładny adres, numer telefonu oraz termin, którym jesteście Państwo zainteresowani.
4. Prosimy o uregulowanie całkowitego kosztu pobytu (gotówką) lub przelewem najpóźniej w dniu przyjazdu.
5. Domek/ apartament może być zamieszkały przez tylu gości dla ilu jest przeznaczony. W przypadku większej ilości osób przypadających na domek lub pokój wymagana jest zgoda właściciela Ośrodka.
6. Przekazanie i zdanie domku lub pokoju następuje w obecności personelu Ośrodka.
7. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domku lub pokoju prosimy zgłaszać na bieżąco personelowi Ośrodka.
8. Szkody powstałe z winy wczasowiczów rozliczamy na miejscu.
9. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach/ pokojach przedmioty wartościowe i pieniądze. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku lub pokoju.
10. Prosimy o zachowanie ciszy nocnej w godzinach od 23.00 do 7.00 rano.
11. Nie zezwalamy na pobyt w naszym Ośrodku zwierząt.
12. Parkowanie wyłącznie na miejscach parkingowych wyznaczonych do tego celu. Zabrania się wjazdu na tereny zielone ośrodka. Parking Ośrodka jest niestrzeżony.
13. Plac zabaw dla dzieci przeznaczony do korzystania wyłącznie pod opieką dorosłych.
14. Prosimy o wywieszanie mokrej bielizny na specjalnych suszarkach. Zakazuje się rozwieszania sznurków między drzewami.
15. Zabrania się wystawiania mebli poza obręb werandy.
16. Palenie ognisk tylko w miejscu wyznaczonym.
17. Grillowanie w odległości bezpiecznej od zabudowań. Do palenia w grillu używamy tylko węgla drzewnego oraz brykietu.
18. Personel Ośrodka służy Państwu wszelką pomocą i jest do Państwa dyspozycji.

Prosimy o pozostawienie domku letniskowego lub pokoju w należyтым porządku (uprzątnięty, wyrzucone śmieci, złożona pościel).

Dziękujemy za współpracę i życzymy udanego wypoczynku.

W przypadku pytań i w sprawach nieuregulowanych zapraszamy do kontaktu

Tel. +48 519 068 068